

- SHIPMENT TRACKING

معرفة حالة شحنة -

.1 Shipment Delivered

- شحنة تم استلامها

Shipment# **885950000**

رقم الشحنة **885950000**

Good morning/afternoon/evening. Thank you for calling Naqel Express. This is [Agent Name], How may I help you?	صباح الخير / مساء الخير / السلام عليكم .. شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس - معك "اسم مسؤول خدمة العملاء" - كيف اقدر اساعدك
May I please have your name	يمكن تزودني باسمك
Welcome Mr/Ms (Customer name)	أهلاً أستاذ (اسم العميل)
Can I please have the waybill number?	إذا ممكن تزودني برقم الشحنة
Your package was delivered on Date, at Time and signed by	تم تسليم شحنتك في التاريخ - الساعة - وتم استلامها عن طريق.....
Do you need help with any other service, Mr/Ms (Customer name).	أي خدمه ثانية أستاذ (اسم العميل)

Shipment Under Delivery

- شحنة تحت التسليم

Shipment# **885950001**

رقم الشحنة **885950001**

Good morning/afternoon/evening. Thank you for calling Naqel Express. This is [Agent Name], How may I help you?	صباح الخير / مساء الخير / السلام عليكم .. شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس - اكسبرس - معك "اسم مسؤول خدمة العملاء" - كيف اقدر اساعدك
May I please have your name	يمكن تزودني باسمك
Welcome Mr/Ms (Customer name)	أهلاً أستاذ (اسم العميل)
Can I please have the waybill number?	إذا ممكن تزودني برقم الشحنة
Kindly note that your shipment is out for delivery and our courier will contact you as soon as possible. You can also track the status of the shipment through our digital channels: the website, WhatsApp, application, chatbot, as well as social media	الشحنة طالعة للتسليم , مندوبنا راح يتواصل معكم في اقرب وقت ممكن ، للعلم تقدر تتبع حالة الشحنة عن طريق الموقع الالكتروني والواتساب والتطبيق والتشات بوت و ..وسائل التواصل الاجتماعي
Do you need help with any other service, Mr/Ms (Customer name).	أي خدمه ثانية أستاذ (اسم العميل)
Thank you for calling Naqel Express. Please answer the evaluation after the call. It helps us to improve our services.	شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس , راح يتم تحويلك للتقييم

Shipment With Incorrect Address
Shipment# **885950002**

- شحنة و بيانات المستلم غير صحيحة
رقم الشحنة **885950002**

Good morning/afternoon/evening. Thank you for calling Naqel Express. This is [Agent Name], How may I help you?	صباح الخير / مساء الخير / السلام عليكم .. شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس - معك "اسم مسؤول خدمة العملاء" - كيف اقدر اساعدك
May I please have your name	ممكن تزودني باسمك
Welcome Mr/Ms (Customer name)	أهلاً استاذ (اسم العميل)
Can I please have the waybill number?	اذا ممكن تزودني برقم الشحنة
Kindly note that we are unable to deliver this shipment due to an incomplete or incorrect recipient address.	للأسف مانقدر نسلم الشحنة بسبب عنوان المستلم غير صحيح او غير كامل
Please provide us with the full name, address, and phone number of the recipient to schedule delivery.	اذا ممكن تزودنا ببيانات المستلم اسمه وعنوانه ورقم الجوال لتسليم الشحنة
We will inform our agent of the recipient's details and request an urgent delivery. Kindly ensure that the recipient answers their phone to enable the prompt delivery. You can also track the status of the shipment through our digital channels: the website, WhatsApp, application, chatbot, as well as social media	راح يتم تحديث قسم العمليات ببيانات المستلم لترتيب عملية الاستلام لكن في نفس الوقت اذا ممكن التأكيد على المستلم الرد على جميع مكالماته لضمان سرعة التوصيل للعلم تقدر تتبع حالة الشحنة عن طريق الموقع الالكتروني والواتساب والتطبيق والتشات بوت و وسائل التواصل الاجتماعي
Do you need help with any other service, Mr/Ms (Customer name).	أي خدمة ثانية استاذ (اسم العميل)
Thank you for calling Naqel Express. Please answer the evaluation after the call. It helps us to improve our services.	شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس , راح يتم تحويلك للتقييم

Shipment - Refused Delivery
Shipment# **885950003**

- شحنة تم رفضها
رقم الشحنة **885950003**

Good morning/afternoon/evening. Thank you for calling Naqel Express. This is [Agent Name], How may I help you?	صباح الخير / مساء الخير / السلام عليكم .. شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس - معك "اسم مسؤول خدمة العملاء" - كيف اقدر اساعدك
May I please have your name	ممكن تزودني باسمك
Welcome Mr/Ms (Customer name)	أهلاً استاذ (اسم العميل)
Can I please have the waybill number?	اذا ممكن تزودني برقم الشحنة
Our records indicate that the recipient declined to receive the package you sent.	للعلم المستلم رفض استلام الشحنة
Please review and provide us with further instructions.	اذا ممكن مراجعة المستلم و بلغونا بتعليماتكم بخصوص الشحنة.
Do you need help with any other service, Mr/Ms (Customer name).	أي خدمة ثانية استاذ (اسم العميل)

Thank you for calling Naqel Express. Please answer the evaluation after the call. It helps us to improve our services.	شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس , راح يتم تحويلك للتقييم
--	---

**Shipment Tracking by customer call number
(Customer Does Not Have The Waybill Number)
– Agent Finds Tracking
Mobile number:- 0512345678**

– تتبع شحنة برقم جوال العميل (العميل ليس معه رقم الشحنة) تم العثور على رقم الشحنة رقم الجوال **0512345678**

Good morning/afternoon/evening. Thank you for calling Naqel Express. This is [Agent Name], How may I help you?	صباح الخير / مساء الخير / السلام عليكم .. شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس – معك "اسم مسؤول خدمة العملاء" – كيف اقدر اساعدك
May I please have your name	ممكن تزودني باسمك
Welcome Mr/Ms (Customer name)	أهلاً استاذ (اسم العميل)
Can I please have the waybill number?	اذا ممكن تزودني برقم الشحنة
Please provide the contact number registered in the shipment details to search for the tracking number.	اذا ممكن تزودني برقم التواصل المسجل في بيانات الشحنة عشان نقدر نبحث عن رقم التتبع
receiver's name and delivery address	اسم المستلم وعنوان التسليم
Your tracking number is Please save this for any further enquiry. According to our records, your package is..... You can also track the status of the shipment through our digital channels: the website, WhatsApp, application, chatbot, as well as social media	رقم الشحنة هو..... اذا ممكن تحتفظ به لاي استفسارات في المستقبل و حسب البيانات الشحنة الان للعلم تقدر تتبع حالة الشحنة عن طريق الموقع الالكتروني والواتساب والتطبيق والتشات بوت ووسائل التواصل الاجتماعي.....
Do you need help with any other service, Mr/Ms (Customer name).	أي خدمه ثانية استاذ (اسم العميل)
Thank you for calling Naqel Express. Please answer the evaluation after the call. It helps us to improve our services.	شكرا لاتصالك بشركة ناقل اكسبرس , راح يتم تحويلك للتقييم